



Facultad De Ingeniería Y Computación  
Escuela Profesional De Ingeniería Industrial

**“PROPUESTA DE MEJORA EN LA  
DISTRIBUCIÓN DE PLANTA, GESTIÓN  
DE ALMACENES Y TALENTO HUMANO  
DE LA FÁBRICA DE URNAS DEL  
CEMENTERIO PARQUE DE LA  
ESPERANZA”**

Presentado por:

**TRACY XIMENA CARPIO PORTUGAL  
JONATHAN JOSHUA SALAS NUÑEZ**

Para optar el Título Profesional de:

**INGENIEROS INDUSTRIALES**

View metadata, citation and similar papers at [core.ac.uk](https://core.ac.uk)

provided by Repositorio Institucional Universidad Católica San Pablo

powered by  CORE

**Asesor: Ing. Felipe Valencia Rivera**

**Arequipa- Perú 2019**

## RESUMEN

El presente estudio se realizó con la finalidad de obtener el título profesional como Ingenieros Industriales en la Universidad Católica San Pablo de Arequipa, Perú.

Se muestra una propuesta de redistribución de planta, la cual se realizó en la planta de fabricación de urnas de la Asociación Civil San Juan Bautista, empresa del sector de funerario, dedicada brindar servicios de sepelio y entierro en Arequipa - Perú.

El proyecto tiene 3 objetivos: el primero es el de plantear, y evaluar una redistribución de planta que resuelva los principales problemas identificados en la distribución actual (distancia y tiempo) y ordenar el proceso de la manera más económica y eficiente. El segundo es implementar controles en los almacenes con la finalidad de eliminar las pérdidas en materia prima y realizar los pedidos de manera óptima. El tercero es la implementación de perfiles de puesto, manuales de operaciones y un plan de capacitación anual para lograr contar con personal capacitado en las actividades de la planta.

En el desarrollo del presente proyecto, para el primer objetivo se utilizó el método SPL o Planeamiento Sistemático de la Distribución, realizando primero un diagnóstico de la situación actual junto con el análisis independiente de cada factor que afecta la distribución de planta. Posteriormente, se desarrolla la propuesta de redistribución que busca resolver los problemas de planta de la forma más rentable y viable. Para el segundo objetivo se utilizó la gestión de aprovisionamiento generando indicadores y controles de la materia prima. Para el tercero se utilizó la implementación de un plan de capacitaciones.

Con la distribución propuesta se logró reducir la distancia recorrida en un 67%, y las demoras se redujeron en 15%. En total, se puede decir que el tiempo de ciclo disminuye en un 5.51% respecto al tiempo inicial eliminando las horas extra en las que se incurría, los gastos en personal se reducen un 25%, la producción aumentó un 25% respecto a las actuales. Se implementó un plan de capacitaciones anual, logrando capacitarse al 100% del personal operativo al término del cronograma, de manera que las inspecciones se realizan por parte de los operadores gracias a las capacitaciones que se les brindara. A su vez se implementó

controles físicos para la materia prima e indicadores para la optimización del aprovisionamiento, reduciendo los pedidos realizados de manera irregular a pedidos semanales programados y que no generan sobre stock.

Por lo expuesto, se concluye que la aplicación de la redistribución de planta propuesta, la gestión de aprovisionamiento y el plan de capacitación anual impacta positivamente en la situación actual de la empresa haciéndola más competitiva en el mercado.

**PALABRAS CLAVE:** Distribución, Proceso, Eficiencia, Perfiles de trabajo y Distancia cubierta